

AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:
AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :

SA D'HABITATIONS A LOYER MODERE ALTEAL

for the following activities:
pour les activités suivantes :

**PROVISION AND IMPROVEMENT OF SOCIAL HOUSING FOR RENTAL,
RENTAL MANAGEMENT AND SALE.**

**PRODUCTION ET AMELIORATION DE LOGEMENTS LOCATIFS SOCIAUX,
GESTION LOCATIVE ET VENTE.**

has been assessed and found to meet the requirements of:
a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :

ISO 9001 : 2015

and is developed on the following locations:
et est déployé sur les sites suivants :

8, allée du Lauragais BP 131 31772 COLOMIERS CEDEX

This certificate is valid from (year/month/day)
Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)

2021-12-21

Until
jusqu'au

2024-09-14



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Managing Director of AFNOR Certification
Directeur Général d'AFNOR Certification



Scan this QR code to
check the validity of the
certificate.

The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. *Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. COFRAC accreditation n° 4-0001, Management Systems Certification. Scope available on www.cofrac.fr.
Accréditation COFRAC n° 4-0001, Certification de Systèmes de management. Portée disponible sur www.cofrac.fr.
AFAQ is a registered trademark. AFAQ est une marque déposée. CERTIF 0956.9 - EN 01/2020*

N° 2008/32828.6

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

SA D'HABITATIONS A LOYER MODERE ALTEAL

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

**GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.
RENTED HOUSING MANAGEMENT.**

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

8 ALLEE DU LAURAGAIS FR - 31772 COLOMIERS CEDEX

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF113 QUALIBAIL - Version du 12/04/2017

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2021-12-21
2024-12-12**

(year-month-day)



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI

Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.8 07/2020



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2021-12-21

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2024-12-12

SA D'HABITATIONS A LOYER MODERE ALTEAL

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

- Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement,
- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
 - Assurer le bon déroulement de votre location
 - Traiter vos demandes d'intervention technique
- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence
 - Vous accompagner dans votre parcours résidentiel