

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

SA D'HABITATIONS A LOYER MODERE ALTEAL

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.

RENTED HOUSING MANAGEMENT.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

8 ALLEE DU LAURAGAIS FR - 31772 COLOMIERS CEDEX

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF113 QUALIBAIL - Version du 12/04/2017

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2018-12-13
2021-12-12**

(year-month-day)



SignatureFournisseur



Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.7 01/2016

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2018-12-13

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2021-12-12

SA D'HABITATIONS A LOYER MODERE ALTEAL

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

- Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement,
- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
 - Assurer le bon déroulement de votre location
 - Traiter vos demandes d'intervention technique
- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence
 - Vous accompagner dans votre parcours résidentiel